**GESTIONAR INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

## **INFORMACIÓN DEL PROYECTO**

**• Cliente:** Banco Provincia

**• Proyecto:** Sistema de Gestión Integral

**• Código:** BP001

**• Archivo:** BP001GestionarInformacionCliente

## **DESCRIPCIÓN DEL CASO DE USO**

**• Nombre:** Gestionar información del cliente

**• Tipo:** Gestión de Entidades

**• Descripción:** Permite gestionar la información completa de los clientes del banco incluyendo consulta, actualización y seguimiento de la relación comercial.

## **FLUJO PRINCIPAL DE EVENTOS**

**1. Buscar datos de la entidad**

a. Filtros de búsqueda disponibles:

i. DNI/CUIT

ii. Apellido

iii. Email

iv. Número de Cliente

b. Columnas del resultado de búsqueda:

i. ID Cliente

ii. Apellido y Nombres

iii. Documento

iv. Email

v. Estado

**2. Agregar una nueva entidad**

a. Datos de la entidad:

i. clienteId (number, 10, obligatorio) - Identificador único del cliente

ii. tipoDocumento (text, 10, obligatorio) - Tipo de documento de identidad

iii. numeroDocumento (text, 20, obligatorio) - Número del documento de identidad

iv. apellido (text, 100, obligatorio) - Apellido del cliente

v. nombres (text, 100, obligatorio) - Nombres del cliente

vi. email (text, 150, opcional) - Correo electrónico del cliente

vii. fechaAlta (date, obligatorio) - Fecha de creación del registro

viii. usuarioAlta (text, 50, obligatorio) - Usuario que creó el registro

b. Al agregar se registra automáticamente la fecha y usuario de alta

## **FLUJOS ALTERNATIVOS**

**1. Modificar o actualizar una entidad**

a. Datos de la entidad a modificar:

i. clienteId (number, 10, obligatorio)

ii. tipoDocumento (text, 10, obligatorio)

iii. numeroDocumento (text, 20, obligatorio)

iv. apellido (text, 100, obligatorio)

v. nombres (text, 100, obligatorio)

vi. email (text, 150, opcional)

vii. fechaAlta (date, obligatorio)

viii. usuarioAlta (text, 50, obligatorio)

b. Mostrar el identificador único de la entidad

c. Mostrar la fecha y el usuario de alta originales

d. Al modificar se registra automáticamente la fecha y usuario de modificación

**2. Eliminar una entidad**

a. Verificar que la entidad no tenga relaciones con otras entidades antes de eliminar

## **REGLAS DE NEGOCIO**

1. 1. Solo usuarios autorizados pueden acceder

2. 2. Validar documento con organismos oficiales

## **REQUERIMIENTOS ESPECIALES**

1. 1. Auditoría completa de cambios

2. 2. Integración con servicios externos

## **PRECONDICIONES**

El usuario debe estar autenticado en el sistema y tener los permisos necesarios para acceder a este caso de uso.

## **POSTCONDICIONES**

Los datos de la entidad quedan actualizados en el sistema y se registra la auditoría correspondiente.

## **CASOS DE PRUEBA**

### **Objetivo:**

Verificar la funcionalidad completa de la gestión de información del cliente (BP001), asegurando la correcta operación de búsquedas, validaciones de datos, seguridad de acceso, y la integridad de la auditoría de cambios, conforme a los estándares normativos y de calidad de ING.

### **Precondiciones:**

• • Usuarios de prueba:
- Usuario con perfil 'Operador Banca', con permisos para consultar, crear y modificar clientes.
- Usuario con perfil 'Consulta', con permisos solo para visualizar información de clientes.
- Usuario válido en el sistema pero sin permisos asignados al módulo de gestión de clientes.
• • Datos de prueba:
- Cliente válido y completo para pruebas de búsqueda y modificación.
- Cliente válido para verificar manejo de campos opcionales.
- Para pruebas de paginación y rendimiento en la grilla de resultados.
- Para pruebas de validación de formato en filtros de búsqueda.
• • Infraestructura:
- Ambiente con versión de la aplicación candidata a producción.
- Permisos de solo lectura para el analista de QA.
- Endpoint del servicio configurado y operativo en el entorno UAT.

### **Pasos de Prueba:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Acción** | **Datos de entrada** | **Resultado esperado** | **Observaciones** | **Estado (P/F)** |
| 1 | Iniciar sesión en el 'Sistema de Gestión Integral' con el usuario 'OPERADOR\_QA' y navegar a la sección 'Gestión de Clientes'. | Usuario: OPERADOR\_QA, Contraseña: [contraseña\_valida] | El sistema permite el acceso y muestra correctamente la pantalla de 'Gestión de Clientes' con los filtros de búsqueda (DNI/CUIT, Apellido, Email, Número de Cliente) y la grilla de resultados vacía. | Prueba de seguridad positiva para rol con permisos. | Pendiente |
| 2 | Intentar acceder a la sección 'Gestión de Clientes' con el usuario 'SIN\_PERMISOS'. | Usuario: SIN\_PERMISOS, Contraseña: [contraseña\_valida] | El sistema muestra un mensaje de error indicando 'Acceso denegado' o 'No posee los permisos necesarios para acceder a esta función'. El acceso a la pantalla es bloqueado. | Prueba de seguridad negativa para rol sin permisos. | Pendiente |
| 3 | En el filtro 'DNI/CUIT', ingresar un DNI válido de un cliente existente y hacer clic en 'Buscar'. | Filtro DNI/CUIT: 28123456 | La grilla de resultados muestra una única fila con los datos del cliente 'Juan Pérez': ID Cliente '78901', 'Pérez, Juan', Documento 'DNI 28123456', Email 'juan.perez.test@dominio.com', Estado 'Activo'. | Flujo principal de búsqueda por DNI. | Pendiente |
| 4 | En el filtro 'Apellido', ingresar un apellido que no corresponda a ningún cliente y hacer clic en 'Buscar'. | Filtro Apellido: 'Xyzqwerty' | La grilla de resultados permanece vacía y el sistema muestra un mensaje informativo: 'No se encontraron clientes que coincidan con los criterios de búsqueda'. | Flujo alternativo: Cliente no encontrado. | Pendiente |
| 5 | Intentar crear un nuevo cliente haciendo clic en 'Nuevo Cliente'. Completar el formulario dejando el campo obligatorio 'Apellido' en blanco. | tipoDocumento: DNI, numeroDocumento: 40123123, nombres: 'Carlos Alberto' | El sistema impide guardar el registro. Se muestra un mensaje de error de validación junto al campo 'Apellido' indicando 'Este campo es obligatorio'. El registro no se crea en la base de datos. | Prueba de validación de campos obligatorios. | Pendiente |
| 6 | Crear un nuevo cliente ingresando todos los datos válidos, incluyendo el campo opcional 'email'. | tipoDocumento: CUIT, numeroDocumento: 27358889991, apellido: 'Gomez', nombres: 'Ana', email: 'ana.gomez.test@dominio.com' | El sistema muestra un mensaje de 'Cliente creado exitosamente'. Al verificar en la base de datos, el nuevo registro existe y los campos 'fechaAlta' y 'usuarioAlta' ('OPERADOR\_QA') están correctamente poblados. | Prueba de creación y auditoría de alta. | Pendiente |
| 7 | Buscar el cliente 'Juan Pérez' (DNI 28123456). Hacer clic en 'Modificar'. Cambiar el valor del campo 'Email' y guardar. | Email (nuevo valor): 'juan.perez.actualizado@dominio.com' | El sistema guarda el cambio y muestra un mensaje de 'Cliente actualizado correctamente'. Al consultar la tabla de auditoría 'AUDIT\_CLIENTES' para el clienteId '78901', se observa un nuevo registro de modificación con el usuario 'OPERADOR\_QA', la fecha/hora actual, el campo modificado ('email'), el valor anterior y el valor nuevo. | Prueba de modificación y verificación de auditoría de cambios. | Pendiente |
| 8 | En el formulario de creación/modificación de cliente, intentar ingresar en el campo 'Apellido' un texto que exceda la longitud máxima definida (100 caracteres). | Apellido: 'EsteEsUnApellidoExtremadamenteLargoQueSuperaLosCienCaracteresDefinidosEnLaBaseDeDatosParaProbarLaValidacionDeLongitud' | El campo de texto no permite ingresar más de 100 caracteres, o bien, al intentar guardar, se muestra un mensaje de error de validación indicando 'La longitud máxima para este campo es de 100 caracteres'. | Prueba de validación de límites de longitud de campos. | Pendiente |
| 9 | En el filtro 'Apellido', ingresar un apellido común que devuelva una gran cantidad de resultados y hacer clic en 'Buscar'. | Filtro Apellido: 'García' | La grilla de resultados muestra la primera página de clientes con apellido 'García'. Los controles de paginación (Siguiente, Anterior, números de página) se muestran habilitados. El tiempo de respuesta de la búsqueda es inferior a 5 segundos. | Prueba de paginación y rendimiento con volumen de datos moderado. | Pendiente |
| 10 | Con la sesión del usuario 'OPERADOR\_QA' activa, esperar el tiempo configurado para el timeout de sesión (ej. 15 minutos) sin realizar ninguna acción. Luego, intentar realizar una búsqueda. | Filtro DNI/CUIT: 28123456 | El sistema detecta la sesión expirada y redirige automáticamente al usuario a la pantalla de login, mostrando un mensaje 'Su sesión ha expirado. Por favor, inicie sesión nuevamente'. | Prueba de manejo de timeout de sesión. | Pendiente |

## **HISTORIA DE REVISIONES Y APROBACIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Acción** | **Responsable** | **Comentario** |
| 1/8/2025 | Creación | Sistema | Versión original |